



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n)

## Key Account Manager (m/w)

an unserem Standort in Dortmund.

### Das Produkt

Das Trisolute News Dashboard (newsdashboard.net) hilft Publishern wie Zeitungen, Magazinen, Fernsehsendern o.ä. dabei die Herausforderungen des Digitalen Wandels zu meistern. Zu unseren Kunden gehören 8 der 10 reichweitenstärksten Zeitungen Deutschlands, einige der renommiertesten Fachmagazine sowie bekannte Zeitungen aus verschiedenen europäischen Ländern. Um unserem starken Wachstum gerecht zu werden, suchen wir nun weitere Unterstützung. Das ist Ihre Chance: Werden Sie Teil unserer außergewöhnlichen Erfolgsgeschichte!

### Ihre Aufgabenbereiche

- Sie betreuen unsere Kunden insbesondere durch fachliche Unterstützung.
- Sie betreuen Interessenten insbesondere durch Bereitstellung und Präsentation von Demo Accounts sowie fachliche Unterstützung während des Demo Zeitraums.
- Sie holen sich Feedback von Kunden und Interessenten, bspw. durch regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen, ein.
- Sie tragen Kundenfeedback in die Produktentwicklung hinein und wirken so bei der kontinuierlichen Produktverbesserung mit.
- Sie erstellen spannende Analysen und Auswertungen und präsentieren diese in Workshops, auf Konferenzen und in Veröffentlichungen.

### Ihr Profil

Neben einem abgeschlossenen Studium (oder einer vergleichbaren Ausbildung) und einer sehr hohen Internetaffinität haben sie Erfahrungen im Online Business und im Online Marketing, idealerweise im Verlags- bzw. Zeitungswesen oder bei einem großen Internetportal. Sie interessieren sich für den Digitalen Wandel und seine Auswirkung und Bedeutung für die Medienbranche. Sie verfügen über einen ausgeprägten Qualitätsanspruch und ein sehr hohes Maß an Serviceorientierung. Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten

- Ein marktführendes Produkt, großartige Kunden und ein tolles Team
- Gestaltungsspielräume, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben sowie ein eigenverantwortliches Arbeitsumfeld
- Hilfsbereitschaft, Erfahrungsaustausch und ausgeprägte Kollegialität im Team
- Gute Bezahlung, flexible Arbeitszeiten, optionale Homeoffice-Tage, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teilnahme an allen wichtigen Konferenzen, Messen und Veranstaltungen als Gast oder Speaker.
- Spaß an der Arbeit, nette Kollegen und Vorgesetzte, regelmäßige Teamevents

### Interessiert? Wir auch!

Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter folgender Referenznummer: TS-1410-24 an: **Tobias Fellner** unter [bewerbung@trisolute.de](mailto:bewerbung@trisolute.de)